

9. モバイルバンキング

モバイルバンキングをご利用いただくには、事前にマスターユーザまたは管理者ユーザがインターネットバンキング(ビジネスWebサービス)にログインいただき、利用者ごとにモバイルバンキングを利用可能と設定していただく必要があります。(P25～28)

※表示の仕方や操作方法等は携帯電話の機種により異なります。くわしくは各携帯電話の取扱説明書をご覧ください。

サービス開始登録

サービス開始登録とは、はじめてモバイルバンキングを利用する際に必要な操作のことです。

モバイルバンキングは一台の携帯電話につきサービス開始登録をされたユーザおひとりのみで利用いただけます。

⚠️ ご注意ください

サービス開始登録済みの携帯電話を紛失された場合は、ただちにお取引店または「サポートデスク」にご連絡ください。あわせてご契約の各携帯電話会社への紛失のお手続きを行ってください。

⚠️ ご確認ください

インターネットバンキングでサービス開始登録を行っていない場合は、先にインターネットバンキングでのお手続きが必要となります。(P7～15参照)

手順1 トップページの表示

当行トップページを表示してください。

◆ iモード・EZweb・Yahoo!ケータイ ホームページ

iモードの場合

「i MENU」 → 「メニューリスト」 → 「中国メニュー」 →
「モバイルバンキング」 → 「地方銀行」 → 「中国」 → **「広島銀行」**

EZwebの場合

「EZメニュー」 → 「トップメニュー」 → 「メニューリスト」 →
「バンキング・マネー」 → 「地方銀行」 → 「中国・四国」 → **「広島銀行」**

Yahoo!ケータイ
の場合

「Yahoo!ケータイ」 → 「メニューリスト」 → 「バンキング」 →
「地方銀行」 → 「中国」 → **「広島銀行」**

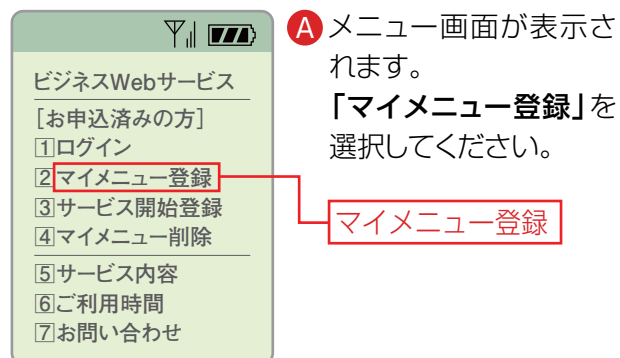
※iモード、EZweb、Yahoo!ケータイのホームページへのアクセス方法は、携帯電話各社の都合により変更になる場合がございます。

「広島銀行」のトップページのメニューから「サービスのご案内」を選択してください。次に「法人のお客さま」を選択してください。

続いて、「iモード」をご利用の方はマイメニュー登録が必要ですので**手順2**へお進みください。
「EZweb」・「Yahoo!ケータイ」をご利用の方は**手順3**へお進みください。

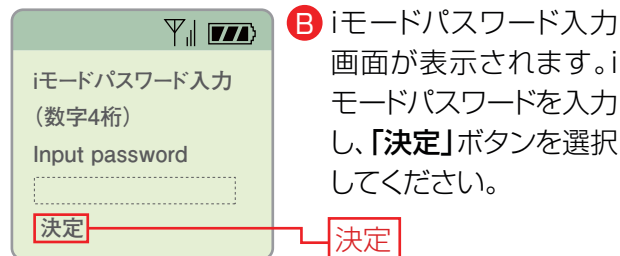
手順2 サービス開始登録(「iモード」ご利用の方のみ)

※「EZweb」・「Yahoo!ケータイ」をご利用の方は**手順3**へおすすみください。



A メニュー画面が表示されます。「**マイメニュー登録**」を選択してください。

マイメニュー登録



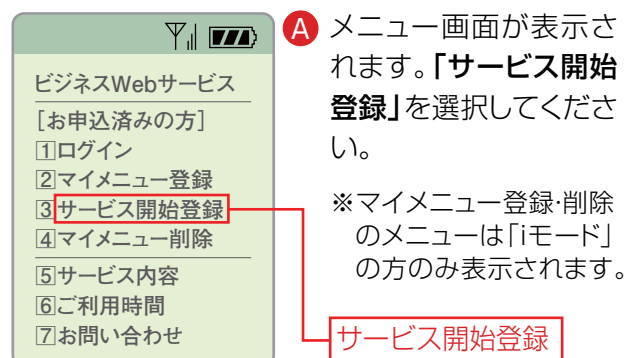
B iモードパスワード入力画面が表示されます。iモードパスワードを入力し、「**決定**」ボタンを選択してください。

決定

※iモードパスワードは、iモードサービスでご利用いただいている数字4桁のパスワードを入力してください。詳しくはドコモショップへお問合せください。

C マイメニュー登録完了画面が表示されます。確認後、「**次へ**」ボタンを選択してください。

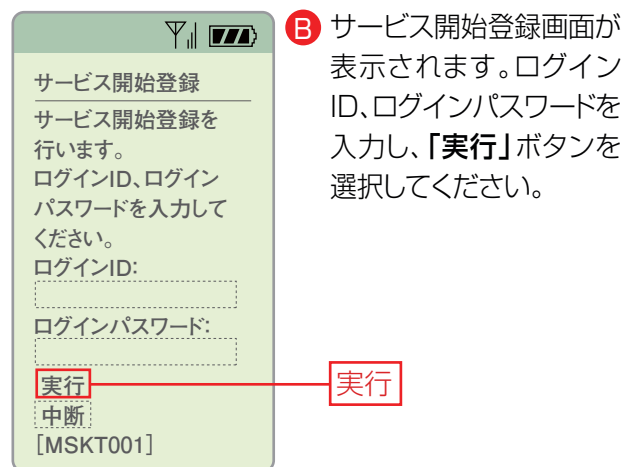
手順3 サービス開始登録



A メニュー画面が表示されます。「**サービス開始登録**」を選択してください。

※マイメニュー登録・削除のメニューは「iモード」の方のみ表示されます。

サービス開始登録



B サービス開始登録画面が表示されます。ログインID、ログインパスワードを入力し、「**実行**」ボタンを選択してください。

実行

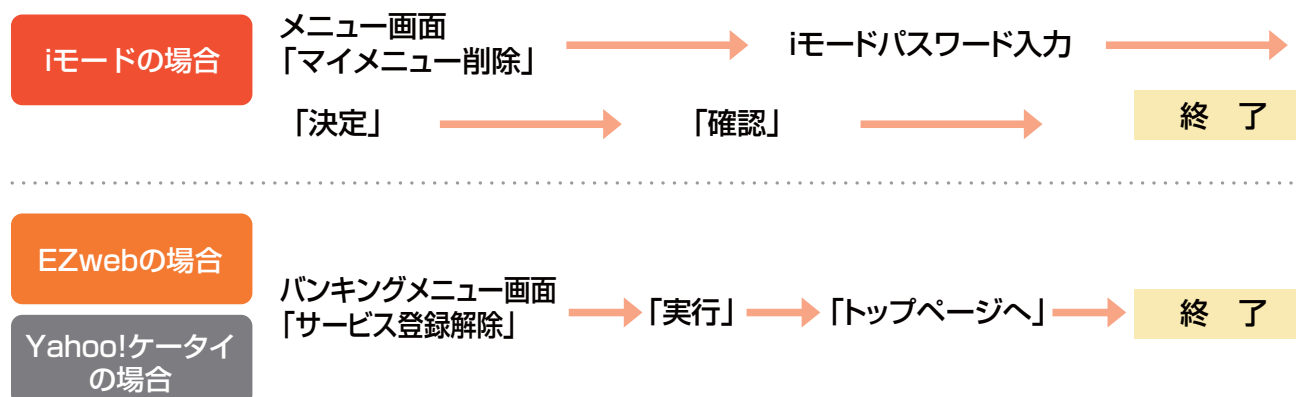
※ログインID・ログインパスワードはパソコンでご利用のものをご使用ください。(6～12桁半角英数字混在)

C サービス開始登録結果画面が表示されましたらサービス開始登録は完了です。

サービス登録解除

携帯電話を機種変更・解約される場合やビジネスWebサービスを解約される場合はサービス登録解除を行ってください。

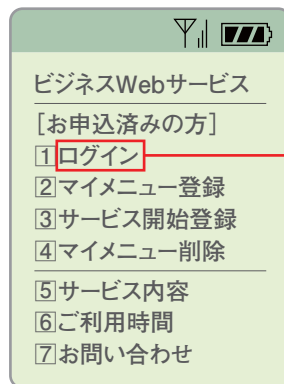
(iモードでマイメニューが新しい携帯電話に引き継がれる場合は、サービス登録解除は不要です。)



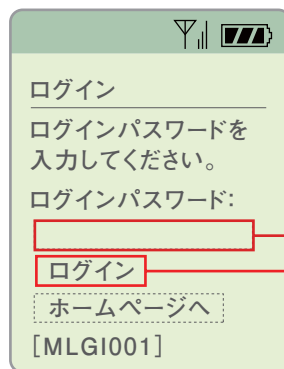
9. モバイルバンキング

ログイン

手順1 ログインを選択



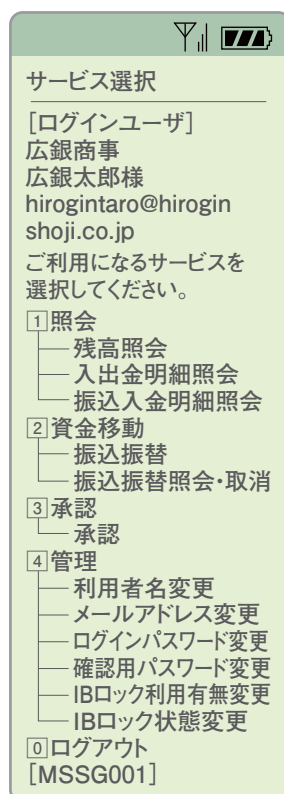
A メニュー画面から「ログイン」を選択してください。



B ログイン画面が表示されます。ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを選択してください。

※パスワードは90日間変更されていない場合、パスワード変更画面が表示されますので新しいパスワードを入力し、「実行」ボタンを選択してください。

手順2 サービス選択画面の表示



サービス選択画面が表示されます。

サービス選択画面からは、各種お取引や登録情報変更を行うことができます。

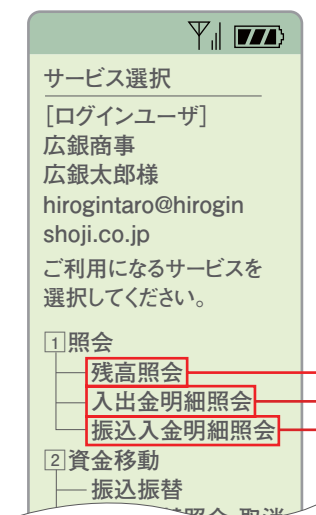
⚠ 操作上の留意事項

「〈ひろぎん〉ビジネス Web サービス」を終了する時は、必ず「ログアウト」ボタンを選択してください。

残高照会・入出金明細照会・振込入金明細照会

照会・振込サービスのご利用口座としてご登録いただいている口座の資金の動きが確認いただけます。

手順1 サービスを選択



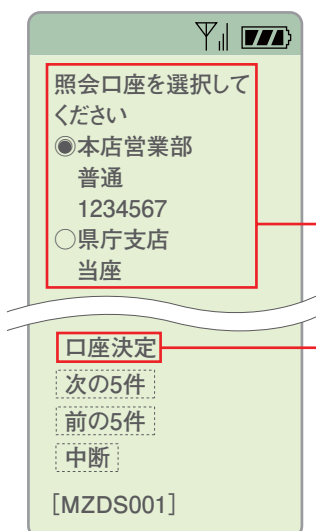
サービス選択画面の「残高照会」、「入出金明細照会」もしくは「振込入金明細照会」を選択してください。

残高照会

入出金明細照会

振込入金明細照会

手順2 照会口座を選択



照会口座選択画面が表示されます。残高またはお取引の明細を確認する口座をチェックし、「口座決定」ボタンを選択してください。

照会口座選択

口座決定

残高照会・入出金明細照会・振込入金明細照会

残高

指定したご利用口座の現在残高、お引出可能残高、前営業日残高、前月末残高および他店券残高(ご入金された手形・小切手等証券類の残高)が表示されます。

入出金
明細

次の照会区分で照会
できます。

【未照会の明細を照会】
【照会済の明細を照会】

すべて、日付指定
当月、最近1週間、日付範囲指定
日付指定

※サービス利用開始日以前の
明細は表示されませんので
ご注意ください。

振込入金
明細

次の照会区分で照会
できます。

【未照会の明細を照会】
【照会済の明細を照会】

すべて
当日分

9. モバイルバンキング

振込振替

モバイルバンキングでの振込振替には、都度指定方式で2通り、事前登録方式で1通り、計3通りの利用方法があります。

都度指定方式

【新規口座指定】

初めて振込振替をする先の場合で、銀行名・支店名を都度選択します。

【利用者登録口座一覧】

振込先口座一覧へ登録している口座から選択します。

事前登録方式

【受取人番号入力】

事前に申込書で登録している振込先を指定します。

受取人番号入力

新規口座指定

利用者登録口座一覧

都度指定方式による振込振替【新規口座指定】

初めて振込振替をする先の場合は、支払口座選択後、個別に金融機関名・支店名・受取人名等を入力していただきます。

手順1 振込振替を選択

サービス選択画面の「振込振替」を選択してください。

振込振替

手順2 支払口座を選択

振込振替の支払口座をチェックし、「口座決定」ボタンを選択してください。

支払口座選択

口座決定

手順3 振込先指定方法を選択

「新規口座指定」ボタンを選択してください。

新規口座指定

手順4 振込先「金融機関」を選択

振込先金融機関検索

金融機関を指定してください。

当行の口座へ

金融機関の種類:
すべて ▼

金融機関名検索文字:
(全角15文字以内
[半角可])

検索

戻る

中断

[MFKF006]

当行の口座へ振込振替をする場合は「**当行の口座へ**」ボタンを選択してください。

他行の口座へ振込振替をする場合は、振込先の金融機関の種類、金融機関名(全角15文字以内[半角可])を入力し、「**検索**」ボタンを選択してください。

次画面の検索結果から該当する「金融機関」を選択し、「**次へ**」ボタンを選択してください。

当行の口座へ

検索

手順5 振込先の「支店名」を選択

続いて、金融機関選択と同様に、振込先の支店名(全角15文字以内[半角可])を入力し、「**検索**」ボタンを選択してください。次画面の検索結果から該当する「支店」を選択し、「**次へ**」ボタンを選択してください。

手順6 振込先口座を指定

銀行名と支店名が表示されますので、振込先の科目を選択し、口座番号を入力してください。「**次へ**」ボタンを選択してください。

振込先口座入力

振込先金融機関
広島銀行

振込先支店
本店営業部

振込先情報を入力してください。

科目:
普通 ▼

口座番号:
(半角数字7桁以内)
1234567

登録名(任意):
(全角30文字以内
[半角可])
広銀商事

次へ

戻る

中断

[MFKF010]

※振込先口座確認機能のサービス時間外の場合は、受取人名欄が表示されますので、十分にご確認のうえ、入力ください。

※「登録名」とは任意に設定可能な項目です。「登録名」が未入力の場合、「受取人名」が全角で表示されます。

次へ

手順7 振込先を確認

振込先の情報が表示されますので、内容をご確認のうえ、「**次へ**」ボタンを選択してください。

振込先情報確認

以下の振込先に振込を行います。

登録名
広銀商事

受取人名
カ)ヒロギンショウジ

振込先口座
広島銀行
本店営業部
普通1234567

次へ

戻る

中断

[MFKF012]

次へ

9. モバイルバンキング

手順8 振込振替の金額・指定日を入力

金額入力

振込情報を入力してください。

「先方負担」を選択した場合、入力した支払金額から先方負担手数料を引いた金額が振込金額となります。

振込指定日:
2014/04/04 ▼

取引名(任意):
(全角10文字以内
[半角可])

一回当たり限度額
1,000,000円

本日の振込可能額
300,000,000円

支払金額:
15000 円

手数料:
● 当方負担
○ 先方負担(登録金額)
○ 先方負担(指定金額)
(半角数字4桁以内)

● 振込メッセージ(任意):
(半角カナ・英数字・記号
で20文字以内)
※ EDI情報が必要な場合は入力してください。

○ 振込依頼人名(任意):
(半角カナ・英数字・記号
で20文字以内)
※ 振込依頼人名を選択の上、入力欄をblank
(未入力)にされた場合は、支払口座名義でのお振込となります。

支払暗証番号(8桁):
●●●●●●●●

次へ
戻る
中断

振込指定日・支払金額・手数料及び「**支払暗証番号**」を入力し、「**次へ**」ボタンを選択してください。

振込依頼人名を支払口座の口座名義から変更したい場合は、振込依頼人名欄に入力してください。(半角カナ・英数字・記号で20文字以内) また、EDI情報が必要な場合は、振込メッセージ欄へ入力してください。(振込メッセージについては、P95参照)

振込依頼人名・振込メッセージは、どちらか一方をご選択の上、設定いただけます。(任意入力項目)

※取引名(任意)を入力することができます。取引名が未入力の場合、「○月○日作成分」をセットいたします。(○月○日は当日の日付です。)

支払暗証番号

次へ

手順9 振込振替実行(確認暗証番号の入力)

以下の内容で依頼を行います。

振込依頼は4月4日扱いです。

暗証番号を入力してください。

【取引情報】
受付番号(仮) 1234567
日付 指定日 04月04日
取引名 04月04日取引

【支払元情報】
支払口座

【振込金額】
入金金額 15,000円

確認暗証番号(5桁)

実行
戻る
中断

[MFKF014]

振込振替の依頼内容をご確認のうえ、「**確認暗証番号**」を入力し、「**実行**」ボタンを選択してください。

最後に受付結果画面が表示されますので、内容をご確認ください。

この振込振替先を入金先口座一覧へ登録する場合は、「**入金先口座登録**」ボタンを選択してください。

続けて、振込振替を行う場合は、「**入金先選択へ**」ボタンを選択すると**手順3**から、「**口座選択へ**」ボタンを選択すると**手順2**からお取引可能です。

確認暗証番号

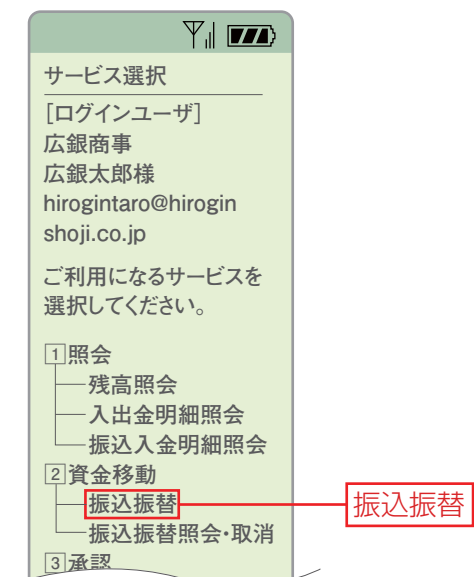
実行

◆ 都度指定方式による振込振替【利用者登録口座一覧から選択】

「利用者登録口座一覧」から振込先を選択のうえ振込振替をします。

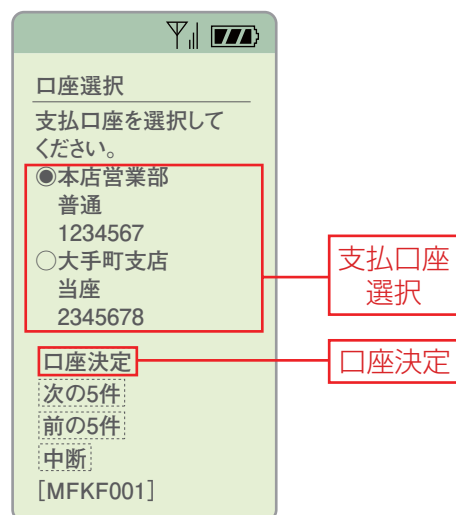
手順1 振込振替を選択

サービス選択画面の「振込振替」を選択してください。

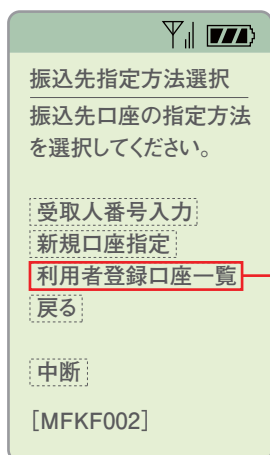


手順2 支払口座を選択

支払口座選択画面が表示されます。振込振替の支払口座をチェックし、「口座決定」ボタンを選択してください。



手順3 振込先を決定



「利用者登録口座一覧」…あらかじめブラウザ画面上で登録いただいている振込先の一覧

「利用者登録口座一覧」ボタンを選択後、利用者登録口座一覧画面を表示します。続いて振込先の下「決定」ボタンを選択してください。

ここからはP88「新規口座指定」の手順7以降と同じ操作を行ってください。

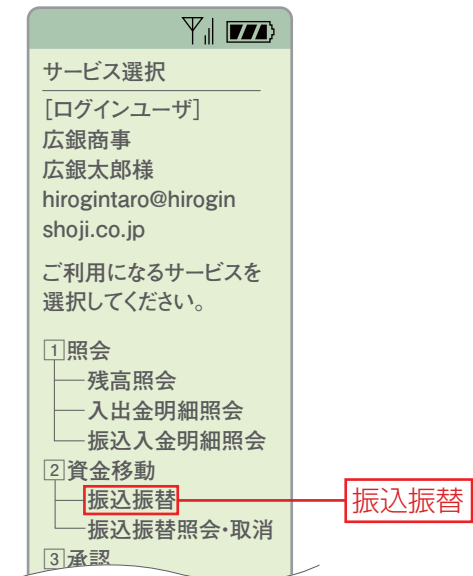
9. モバイルバンキング

事前登録方式による振込振替【受取人番号入力】

事前に申込書で登録いただいた振込先へ振込振替します。

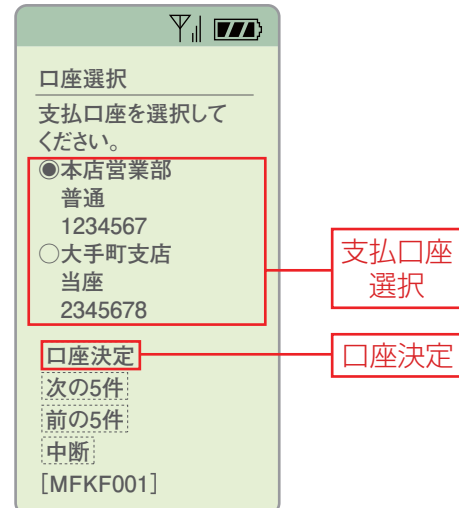
手順1 振込振替を選択

サービス選択画面の「振込振替」を選択してください。

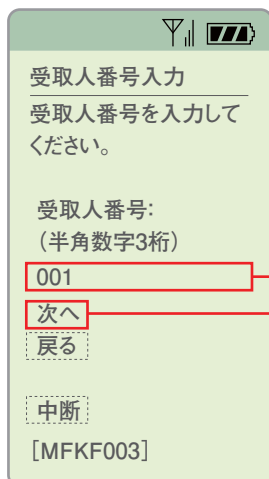


手順2 支払口座を選択

振込振替の支払口座をチェックし、「口座決定」ボタンを選択してください。



手順3 受取人番号を入力



「受取人番号」……申込書で指定した振込先の登録番号（3桁の数字）

「受取人番号入力」ボタンを選択後、受取人番号（半角数字3桁）を入力し、「次へ」ボタンを選択してください。

ここからはP89「新規口座指定」の手順8以降と同じ操作を行ってください。

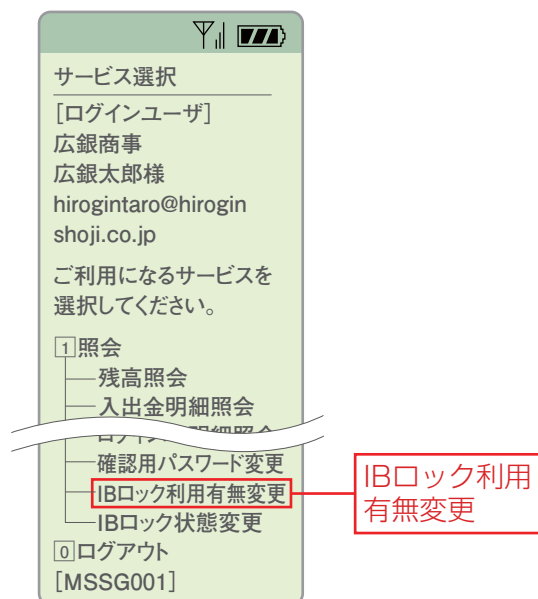
IBロック機能

携帯電話から、インターネットバンキングへのログインをロックまたは解除ができます。

◆ IBロック機能の利用開始登録

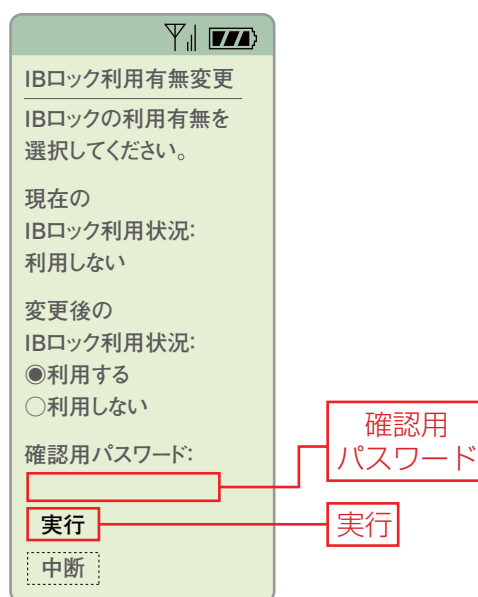
手順1 「IBロック利用有無変更」を選択

サービス選択画面の「IBロック利用有無変更」を選択してください。



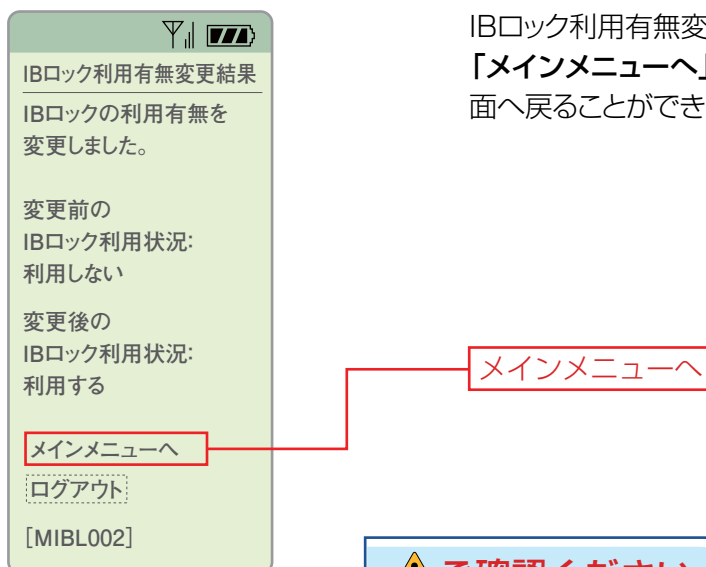
手順2 IBロック利用有無の選択

IBロック利用有無変更画面が表示されます。「利用する」をチェックしたうえで、「確認用パスワード」を入力し、「実行」ボタンを選択してください。



手順3 IBロック利用有無変更結果画面の表示

IBロック利用有無変更結果画面が表示されます。確認後、「メインメニューへ」ボタンを選択するとサービス選択画面へ戻ることができます。



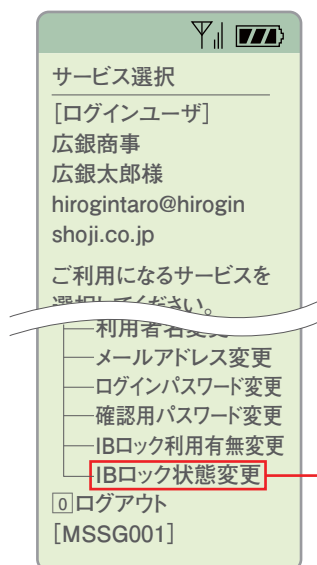
⚠️ ご確認ください

IBロック機能を「利用する」設定にすることで、インターネットバンキング（PCでのお取引）をロック／解除することができます。

9. モバイルバンキング

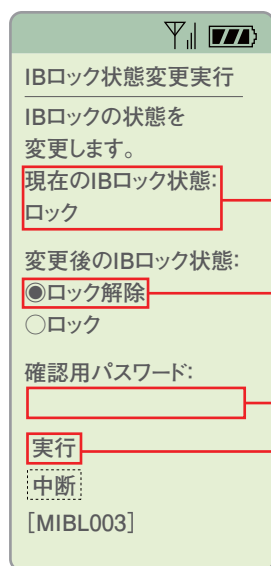
◆ IB ロック状態変更（ロック／解除）

手順1 IBロック状態変更を選択



サービス選択画面の「IBロック状態変更」を選択してください。

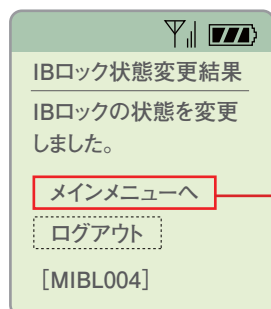
手順2 ロック状態を選択



IBロック状態変更実行画面が表示されます。

左画面の場合ですと、現在はIBロックが設定されてますので、ロックを解除したい場合は、「ロック解除」をチェックし、「確認用パスワード」を入力し、「実行」ボタンを選択してください。

手順3 IBロック状態変更結果画面の表示



IBロック状態変更結果画面が表示されます。確認後、「メインメニューへ」ボタンを選択するとサービス選択画面へ戻ることができます。

※IBロックを解除することで、インターネットバンキング(PCでのお取引)を利用できるようになります。